

**Принято**

**Решением**

Общего собрания работников  
ГБДОУ детского сада № 33  
Кировского района Санкт-Петербурга

Протокол № 3 от 30.08.2023

**С учетом мнения**

Совета родителей (законных представителей)  
воспитанников  
ГБДОУ детского сада № 33 Кировского района Санкт-  
Петербурга

Протокол № 4 от 31.08.2023

**Утверждено**

Заведующий ГБДОУ детским садом № 33  
Кировского района Санкт-Петербурга

Соловьева С. А.

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_   
подпись

Приказ от 31.08.2023 № 110

**Положение  
о контроле качества оказания  
платных образовательных услуг  
в Государственном бюджетном дошкольном  
образовательном учреждении детском саду № 33  
Кировского района Санкт-Петербурга**

**Санкт-Петербург  
2023**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее **Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 33 Кировского района Санкт-Петербурга** (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность образовательного учреждения по контролю качества оказания платных образовательных услуг в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 33 Кировского района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- 1.1.1. Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- 1.1.2. Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1996г. (с изменениями на 13.07.2015г.);
- 1.1.3. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- 1.1.4. Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- 1.1.5. Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;
- 1.1.6. Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;
- 1.1.1. Иными нормативно-правовыми актами;
- 1.1.2. Уставом Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 33 Кировского района Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 22.07.2022 № 1459-р, (далее – Устав ГБДОУ);
- 1.1.7. Настоящее Положение принимается на Общем собрании работников ГБДОУ, рассматривается для учета мнения на заседании Совета родителей ГБДОУ и утверждается заведующим ГБДОУ на неопределенный срок.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность ГБДОУ.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- ✓ «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- ✓ «исполнитель» - образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные — услуги обучающемуся;
- ✓ «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям),
- ✓ или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы); «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки: «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- ✓ «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности установленной государственным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат;
- ✓ «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности и заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);
- ✓ «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно - наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- ✓ «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов общеобразовательной общеразвивающей программы;
- ✓ «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- ✓ «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими общеобразовательных общеразвивающих программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и общеобразовательной общеразвивающей программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, и реализуемых ими общеобразовательных общеразвивающих программ на российском и международном рынках.

### **3. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. **Целью** контроля качества оказания платных образовательных услуг является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. **Основными задачами** контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- ✓ оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно- правовых актов в сфере образования;
- ✓ оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- ✓ оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- ✓ соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- ✓ получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- ✓ анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- ✓ разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых — платных образовательных услуг;
- ✓ определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- ✓ внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- ✓ выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- ✓ разработка корректирующих и предупреждающих действий в процессе оказания платных образовательных услуг;
- ✓ изучение и обеспечение удовлетворенности Заказчиков платных образовательных услуг их качеством.

### **4. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг является (для НКО - образовательная деятельность по установленным государственным заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат) и образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств

физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые для внутреннего контроля качества образовательной деятельности. Периодичность контроля качества образовательной деятельности при оказании платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятым локальным нормативным актом — положением о внутренней системе оценки качества образования.
- 4.4. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом — положением о внутренней системе оценки качества образования.

## **5. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 5.1. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг выделяют следующие особенности проведения контроля:
  - 5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в учреждении.
  - 5.1.2. Осуществляется контроль функционирования Порядка информирования заказчиков об оказании платных образовательных услуг.
  - 5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:
    - 5.1.3.1. соответствия используемых форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом — исполнительной — власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования: соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
    - 5.1.3.2. неукоснительного соблюдения требований заключённых договоров на обучение;
  - 5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
    - 5.1.4.1. выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
    - 5.1.4.2. разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.
  - 5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

- 5.1.6. Анализируются принятые меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.
- 5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Общего собрания работников Образовательного учреждения работников, Совете родителей.

## **6. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг, отражаются в его должностной инструкции.
- 6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами, регламентирующими его деятельность по внутренней системе оценки качества образования.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников, задействованных в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под подпись.
- 6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных организаций высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.
- 7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется

образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

- 7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).
- 7.4. Организация, осуществляющая оценку качества (индивидуальный предприниматель), устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих — образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.
- 7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и о реализуемых ею образовательных программах.
- 7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.
- 7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Настоящее Положение принимается Общим собранием работников Образовательной организации, учитывается мнение Совета родителей и вступает в силу с момента утверждения руководителем образовательной организации и действует до введения в действие нового Положения.
- 8.2. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с Общим собранием работников Образовательного учреждения, учетом мнения Совета родителей и утверждаются руководителем.
- 8.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 8.4. Все работники несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.